

Conditions particulières de vente en ligne des prestations touristiques SARL Cardinaud Mercier

PREAMBULE

Les présentes conditions de vente complètent le descriptif préalable fixent les conditions des activités relatives à la vente de balades guidées et commentées dans le Marais Poitevin à l'embarcadère Cardinaud situé au 53 avenue de la repentie 79460 Magné.

Elles sont portées à la connaissance du Client avant tout engagement de sa part et complètent l'information préalable des fiches descriptives des Prestations.

En confirmant son achat, le voyageur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions ainsi que des descriptifs plus spécifiques des prestations choisies.

Les présentes Conditions Particulières de Vente sont à jour dès leur publication sur le site www.embarcadere-cardinaud.fr

Lorsque ses coordonnées téléphoniques sont recueillies, le voyageur est informé qu'il a la faculté de s'inscrire sur une liste gratuite d'opposition au démarchage téléphonique, par exemple : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

1. Modalités de réservation

Le client est réputé disposer de la capacité juridique pour commander sur le site, être majeur de 18 ans ou émancipé et ne pas être placé sous curatelle ou tutelle. Il renseigne sous sa seule et entière responsabilité toutes les informations nécessaires à la création de sa commande et déclare que ces informations sont sincères, exactes et à jour.

- Le client se connecte ou crée son compte-client en renseignant les informations demandées
- Le client accède à son devis et vérifie le récapitulatif de sa commande et le prix total TTC affiché.

- Le client accepte les Conditions Particulières de Vente et valide sa commande

- Le client choisit son mode de paiement et choisit le paiement sécurisé en ligne

- Le client reçoit un courrier électronique l'informant que le récapitulatif de sa commande comportant les caractéristiques essentielles de la prestation achetée et constituant le contrat de voyage ainsi que ses modalités de paiement sont disponibles sur son espace-client. En l'absence de ce courrier, la réservation n'est pas prise en compte. Conformément à l'article 1369-5 du Code civil, la commande et la confirmation de commande sont réputées reçues lorsque les parties auxquelles elles sont adressées peuvent y avoir accès. En cas de coordonnées mal renseignées de la part du Client, SARL CARDINAUD MERCIER ne pourra être déclarée responsable d'une mauvaise ou non-réception du courrier électronique.

- Le client recevra à son retour un courrier électronique l'encourageant à témoigner du déroulement de son voyage.

2. Prix

Les prix affichés sur le site Internet sont exprimés TTC en Euros.

Il intègre des réductions sur le prix public selon l'antériorité de l'achat, soit :

- 10% de réduction si l'achat se concrétise 2 à 7 jours avant la date de la prestation
- 15% de réduction si l'achat se concrétise 8 à 14 jours avant la date de la prestation
- 20% de réduction si l'achat se concrétise 15 à 30 jours avant la date de la prestation
- 25% de réduction si l'achat se concrétise 15 à 30 jours avant la date de la prestation

3. Annulation et Remboursement

Le client peut annuler la prestation au plus tard 48H à l'avance et il lui sera proposé un report dans les six mois suivants au plus tard.

Le client pourra solliciter le remboursement de la prestation seulement si l'entreprise ne peut assurer celle-ci le jour dit soit en cas de force majeure, soit par décision préfectorale.

4. Formalités sanitaires

PROTOCOLE SANITAIRE COVID 19

Embarcadère Cardinaud

- Le protocole est validé par la préfecture 79 :
- Le personnel d'accueil est muni d'un masque
- Désinfection des mains des clients avec le gel hydroalcoolique
- Désinfection avant chaque départ (devant les clients) de la barque et des gilets de sauvetage (public de 13 ans et moins) et de la rame (Guide Batelier)
- Port du masque obligatoire pour tous les passagers et pour le guide.
- Possibilité d'accueillir 10 personnes par barque sans distanciation physique (nos barques sont de cette capacité)

11. Protection des données personnelles

Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de la Société chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

- Les informations recueillies par SARL CARDINAUD MERCIER font l'objet d'un traitement informatique destiné à répondre au mieux aux demandes. Le traitement de ces données personnelles se fait dans le respect du RGPD – Règlement Général pour la Protection des Données du 27 avril 2016 entré en vigueur le 25 mai 2018. Ces données sont destinées à la société SARL CARDINAUD MERCIER et ses partenaires et peuvent être transférées à des tiers dans le cadre de l'exécution, le traitement, la gestion et le paiement des commandes.